

VÁRKERT BAZÁR

Látogatói Házirend

A Látogatói Házirend (a továbbiakban: Házirend) célja, hogy meghatározza a Várkert Bazárban tartózkodó személyek (a szolgáltatásokat igénybe vevők és egyéb használók) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, amelyek a kulturális programok magas színvonalon történő megvalósulásához szükségesek. Vendégeink zavartalan szórakozása érdekében minden munkatársunktól, látogatóinktól elvárjuk a közösségi és társas együttélés szabályainak megfelelő, kulturált magatartást.

A Házirend hatálya

A Házirend a Várkert Bazár területére belépő látogatókra és munkatársakra vonatkozik, a helyszíneket mindenki saját felelősségére látogathatja.

Nyitvatartás

A Várkert Bazár egyes helyszíneinek nyitvatartása eltérő.

Déli Paloták: 10.00 és 17.30 között keddtől vasárnapig

Turisztikai Információs Pont és Jegyiroda: minden nap 10.00 és 17.30 között

Testőrpalota: 10.00 és 17.30 között keddtől vasárnapig

Neoreneszánsz kert: minden nap 6.00 és 24.00 között

Az ettől eltérő, rendkívüli nyitvatartásunkról a www.varkertbazar.hu hivatalos oldalunkon tájékozódhatnak.

Belépőjegyek megvásárlása

Előadásainkat, rendezvényeinket, kiállításainkat érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képezhetnek az ingyenes programok, illetve a kizárólag regisztrációt igénylő programok. Az ingyenes programok kizárólag az adott rendezvényterem befogadóképességének mértékéig, érkezési sorrendben látogathatóak, és a hosztesz kollégák – a tűzvédelmi előírások figyelembevételével – meghatározott létszám elérésekor a további belépés lehetőségét megakadályozzák.

Az előadásokra szóló jegyeket online a varkertbazar.jegy.hu, a jegy.hu és aloldalain, személyesen pedig az INTERTICKET Kft. szerződéses jegyirodáiban, a Várkert Bazár jegypénztáraiban, valamint turisztikai és információs pontján tudják megvásárolni. Amennyiben a jegyvásárló nem a fent említett lehetőségek bármelyikén váltotta meg jegyét, a Várkert Bazár nem tudja garantálni, hogy a belépőjegy az eseményen való részvételre jogosít. A jegyek visszaváltásának módjáról és határidejéről a Várkert Bazár csapata tájékoztatja közönségét hivatalos Facebook oldalán, valamint honlapján.

Online jegyvásárlás

Online jegyvásárlás lehetséges a varkertbazar.jegy.hu (amely honlapunkról az „Online jegyek” fülről érhető el), a jegy.hu oldalon és aloldalain. Kérjük, hogy online vásárlás esetén az e-mailben kapott linkekre kattintva a letöltött PDF-fájlokat nyomtassa ki, vagy beléptetésnél tegye elérhetővé a fájlokat mobiltelefonján, tabletjén! Amennyiben az online jegyvásárlással kapcsolatos kérdése van, vagy problémát észlel, hívja az Interticket irodáját a +36-1-266-0000 telefonszámon, vagy írjon az interticket@interticket.hu címre.

Fizetési lehetőségek

A Várkert Bazár jegypénztáraiban, Turisztikai és Információs pontján készpénzzel, bankkártyával, illetve SZÉP kártyával (szabadidő alszámla) is fizethetnek. Kedvezményeinkről kérjük, tájékozódjanak honlapunkon és pénztárainkban. A kedvezmények igénybevételéhez a jogosultságot egyértelműen alátámasztó igazolvány, illetve fényképes igazolvány felmutatása szükséges!

Sajtóbelépő

Sajtójegy igénylésére a sajto@varkertbazar.hu e-mail címen van lehetőség, legkésőbb a látogatást megelőző 2 nappal, jelezve, hogy milyen orgánum képviseletében kéri a jegyet. A beérkező jegyigényeket minden esetben egyedileg bíráljuk el. Az 50%-os kedvezményű sajtójegy vásárlására a kiállítások esetében sajtóigazolvány bemutatásával van lehetőség.

Jegyvisszaváltás saját szervezésű esemény elmaradása esetén

Az online váltott jegyeket az Interticket Kft. váltja vissza, a jegypénztárainkban vásárolt jegyek visszaválthatók a Várkert Bazár közleményében megadott napig jegypénztárainkban. A jegyek csak az elmaradt előadások esetén válthatók vissza.

Jegyvisszaváltás nem saját szervezésű esemény elmaradása esetén

A nem a Várkert Bazár által szervezett (befogadott) rendezvények elmaradása esetén a jegyvisszaváltás lehetőségéről a rendezvényszervező saját honlapján elhelyezett tájékoztatókból értesülhet, valamint a rendezvényszervezőtől a jegyen található közvetlen elérhetőségein keresztül személyesen kaphat felvilágosítást.

Belépés

A Várkert Bazár területén a mindenkor hatályos jogszabályok és kormányzati ajánlások szerinti egészségvédelmi előírások követendők, amelyeknél eseti jelleggel a Várkapitányság Nzrt. szigorúbb szabályokat is megállapíthat. Ezekről a www.varkertbazar.hu hivatalos honlapunkon adunk tájékoztatást. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy rendezvényeink mindig a hatályos kormányrendelet alapján látogathatók.

Késve érkező vendégek belépése

A megvásárolt jegy az előadás kezdéséig biztosítja a helyfoglalást. Az előadás kezdése után érkező nézőinket az előadás zavartalanságának biztosítása érdekében nem minden esetben áll módunkban beengedni. Ezt előzetesen online felületeinken feltüntetjük.

Szabadtéri, saját szervezésű előadásokra vonatkozó szabályzat rossz idő esetén

Rossz idő esetén az előadás elmaradásáról a Várkert Bazár legkésőbb 3 órával az előadás előtt honlapján, illetve Facebook oldalán közleményt ad ki. Amennyiben közlemény kiadására nem kerül sor, úgy a Várkert Bazár az előadás megtartására készül. Szükség esetén az előadás megkezdésével várunk. A Várkert Bazár fenntartja a jogot, hogy az időjárás függvényében az előadást a helyszínen is lemondhatja, illetve a már megkezdett előadást megszakíthatja és később – az esőt követően – folytathatja.

Az előadás elmaradása esetén a jegyek a kijelölt esőnapra érvényesek, amelynek időpontja az adott esemény leírásában található. Amennyiben az előadásnak kijelölt esőnapja is van, a megvásárolt jegyeket visszaváltani nem áll módunkban. Amennyiben rossz idő miatt az előadás legalább 35 perc után szakad félbe, az előadás megtartottnak tekintendő. Amennyiben az elmaradt előadás rossz idő miatt az esőnapon is lemondásra kerül, az elmaradt előadás napján a jegyek visszaváltására nincs lehetőség. Az elmaradt előadásra szóló jegyek visszaváltásának módjáról és határidejéről Várkert Bazár közleményt ad ki.

Változtatások jogának fenntartása

A Várkert Bazár rendezvényei tekintetében fenntartja az időpont, a helyszín és a szereplőváltogatás, valamint a lemondás jogát. Jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni, akár személyesen, akár online történt a vásárlás. Jegyet kizárólag elmaradt rendezvény esetén váltunk vissza, a néző kérése vagy távolmaradása esetén erre nincs lehetőség. Az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség. Amennyiben egy produkció ideális lebonyolításához szükséges, a nézők átültetésének jogát a Várkert Bazár fenntartja abban az esetben, ha a nézőnek magasabb árkategóriájú helyet tud biztosítani. Ilyen esetben az előadás megkezdése előtt a tájékoztatójuk a nézőket az esetleges helycseréről.

Épülethasználat

A felnőtteknek szóló előadásaink látogatását kisiskolás (6 éves) kor alatt nem javasoljuk. A kifejezetten gyermekeknek szóló rendezvényeknél is kérjük, vegyék figyelembe a korosztályi ajánlásokat. Amennyiben az eseményen részt vevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőtt előadások vendégeit, kollégáink felszólíthatják őt és kísérijét a terem elhagyására. A látogató köteles a Várkert Bazár helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.

Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a Várkert Bazár munkatársainak utasításait. A rendezvénytermekbe és kiállítóterekbe tilos bevinni

ételt és italt, illetve olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési útvonalakat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagyméretű hangszer stb.).

A Várkert Bazár épületeinek egész területén tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken lehet. A mindenki számára azonos feltételekkel elérhető (nyilvános) rendezvényekről tömegfelvétel készülhet, amelyen a rendezvények látogatói rögzítésre kerülhetnek. A tömegfelvétel esetében az ábrázolás módja nem egyéni, a felvétel összhatásában örökíti meg a nyilvánosság előtt lezajlott eseményeket. A rendezvény látogatója ebből fakadóan semmilyen igényt, követelményt nem támaszthat a Várkapitányság Nonprofit Zrt.-vel szemben a tömegfelvételek tekintetében.

A tömegfelvételen túli egyéb kép- és hangfelvétel készítésére a látogató kifejezett, önkéntes és megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló – írásbeli vagy ráutaló magatartással biztosított - hozzájárulásával kerülhet sor, amely hozzájárulás megadására és az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket az adott rendezvény tekintetében alkalmazott és a látogató által megismerhetővé tett adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Ezen képfelvételek közzétételére ugyancsak a látogató önkéntes és kifejezett hozzájárulása mellett kerülhet sor. Rendezvényeinken kép és hangfelvétel készítése nem megengedett, a kiállításokon készítenő fotók kapcsán kérjük, érdeklődjön jegypénztárainkban.

Termékarusítás

A Várkert Bazár területén történő, programokhoz kapcsolódó, vagy ahhoz nem kapcsolódó termék árusítása, terjesztése engedély nélkül tilos. Kérjük, egyeztessen munkatársunkkal a rendezveny@varkertbazar.hu email címen!

Akadálymentes bejárat

A Várkert Bazár egyes részeinek akadálymentes megközelítéséről honlapunkon talál naprakész információkat.

Segítőkutyák

A Várkert Bazár programjait hivatalos segítőkutya tanúsítvánnyal rendelkező kutya-gazda párosok ingyenesen, regisztrációs jeggyel látogathatják (fogyatékos személyek számára fenntartott helyek függvényében). A kutya gazdájának személyes regisztrációjára a Várkert Bazár jegypénztáraiban és információs pontjain, emailben az infopoint@varkertbazar.hu címen van lehetőség. Regisztrációkor a segítőkutya gazdájának be kell mutatnia a Magyar Terápiás és Segítőkutya Szövetség Egyesület által a kutya-gazda páros részére kiállított hivatalos tanúsítványt. A programon való részvételkor a Várkert Bazár munkatársai ellenőrzik, hogy gazdája ellátta-e a segítőkutyát az adekvát megkülönböztető jelzéssel (a kutyát kiképző szervezet logójának szerepelnie kell a hámon, nyakkendőn vagy a nyakörvön medál formájában).

A segítőkutya gazdája a program teljes időtartama alatt felelősséggel tartozik segítőkutyája viselkedéséért. A segítőkutya tulajdonosának biztosítania kell, hogy az eb sem más állatot, sem embert harapásával ne veszélyeztethessen. Közterületen ebet csak pórázon lehet vezetni. A segítőkutyák számára szájkosár nem kötelező.

Ruhatár

Előadásainkon a ruhatár használata ajánlott, a kiállításainkon a ruhatár használata kötelező, amelyet díjmentesen vehet igénybe. Munkatársaink az előadások ideje alatt is a ruhatárban tartózkodnak, így biztonságban tudhatja értékes csomagjait is. A ruhatárak az előadás végét követően további fél órán át tartanak nyitva.

A ruhatári biléta elvesztése 5000 Ft-os térítési díj megfizetését vonja maga után.

Balesetek

Bármilyen veszély, baleset észlelése esetén kérjük értesítse a Várkert Bazár biztonsági szolgálatának munkatársait. Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles betartani az intézmény munkatársainak utasításait.

Egyéb rendelkezések

A Várkert Bazár területén elhagyott értéktárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget. Az elveszett tárgyak kapcsán az alábbi linken érdeklődhét: <https://varkertbazar.hu/talalt-targyak-ugyintezese>

Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárhatót a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Várkert Bazár és mások vagyonának, illetve a Várkert Bazár épületének, berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. A Várkert Bazár egész területén kizárólag a Várkert Bazár írásbeli engedélye alapján végezhető az épület rendeltetésén túlmutató tevékenység, illetve bármilyen üzleti célú tevékenység. A Várkert Bazár munkatársainak intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek.

A fentiek a Házirend szabályai. A látogató, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből, és ellene hatósági eljárás indítható. A Házirend megszegéséből fakadó károkért a Házirendet megszegő, vagy a Házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a Házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a Házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók. A jelen házirendben foglaltakhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a <http://varkapitanysag.hu/adatkezelesi-tajekoztato> weboldalon, továbbá a Várkapitányság Nonprofit Zrt. székhelyén közzétett adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A Házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük Tisztelt Vendégeink segítségét!
Együttműködésüket előre is köszönjük, örömmel várjuk Önöket rendezvényeinkre!

Budapest, 02.22.

Madaras Bence
vezérigazgató
Várkapitányság Nonprofit Zrt.